

POLITICAS DE GARANTÍA

GRUPO CYRTEC SAC., Otorga la siguiente Garantía para los Productos que Vende

La garantía aplica solo al cliente de GRUPO CYRTEC SAC. y no se extiende a terceros y solo se presta en nuestro centro de atención. Cada producto tiene Garantía la cual varía de acuerdo al fabricante, según información impresa en los documentos de venta.

GRUPO CYRTEC SAC podrá modificar cualquier información contenida en este Sitio Web, incluyendo las relacionadas con mercadería, servicios, precios, existencias, stock y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso. Así, en caso se seleccione un producto sujeto a alguna promoción y/u oferta y la misma quedará sin efecto antes de la conclusión de la transacción, la selección también concluirá con relación a dicho producto.

El horario de atención es de lunes a viernes de 9:30 AM a 6:00 PM.

Al momento de ingresar su producto a garantía. El producto debe ser entregada con su respectiva fotocopia de la Boleta o Factura de venta emitido por GRUPO CYRTEC SAC. Que indique el número de serie y el tiempo de garantía. GRUPO CYRTEC SAC procederá a derivar el producto a la garantía de la marca y se someterá a las políticas y tiempos de atención de cada **Centro de atención de la marca**.

La mercadería que presente etiquetas del Fabricante o de GRUPO CYRTEC SAC adulteradas o removidas o que muestren evidencia de reparación, automáticamente perderá la garantía.

En ningún caso se recibirá mercadería con daño físico alguno, ni señales de haber sido manipulado o forzado, ni que presente algún componente quemado. No se acepta mercadería por error de compra o por cambio de modelo o por incompatibilidad de otros productos que no han sido comprados en GRUPO CYRTEC SAC.

Los daños causados a las mercaderías por fallas eléctricas externas, sobrecarga, mala instalación, falta de mantenimiento o la presencia de cualquier elemento extraño (ácidos, líquidos, químicos) o uso inapropiado, no son cubiertos por la garantía.

La mercadería de reemplazo podrá ser reparada, remanufacturada o nueva y será garantizada por el periodo restante de garantía, entregado con un informe técnico por parte del representante de la marca. Si la marca indicara el cambio del producto, este tendrá un plazo de 5 a 10 días hábiles. De no contar con stock para el cambio del producto, GRUPO CYRTEC SAC procederá a reembolsar con un Nota de Crédito y/o la devolución del dinero.

Excepciones de Garantía

La garantía no cubre accesorios, conectores, puertos de entrada y salida (paralelo, serial, USB etc.), o Cabezales de Impresoras. Así mismo no cubre consumibles o componentes, que se desgasten por el uso (tintas, cintas, Toners, etc.)

La garantía no cubre daños producidos por transporte de terceros. No se aceptan cambios ni devoluciones por incompatibilidad con productos de otros proveedores.

La garantía no incluye ningún tipo de instalación de software. Dicho servicio Tendrá un Costo adicional.

UNIDADES DE ALMACENAMIENTO: En ningún caso GRUPO CYRTEC SAC no se responsabiliza por software u otros datos almacenados en discos duros Internos y Externos, cintas u otros dispositivos de almacenamiento de datos o información. Se recomienda hacer Backups o copias de seguridad previo a la entrega a nuestro centro de servicio)

GRUPO CYRTEC SAC no se responsabiliza por posibles daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza causados por fallas en la mercadería (eléctricas, daños de transporte o por falta de mantenimiento). Es obligatorio que

al ensamblar se realice un control de calidad antes de entregar el producto. De caso que el cliente no quiera que pase este control de calidad por cuestiones de tiempo, no se hace responsable por fallas futuras.

Las PCs ensambladas llevan puesto unos sellos de garantía de la cual sí presenta algún signo de ser adulteradas o removidas o que muestren evidencia de intento de reparación, automáticamente perderá la garantía. Solo puede ser retirado por personal autorizado (soporte técnico).

La garantía aplica solo a la mercadería vendida por GRUPO CYRTEC SAC y no se responsabiliza por posibles daños a otra mercadería.

El periodo de garantía del servicio de ensamblaje de computadoras es como esta especificado en los documentos de venta boleta de venta y/o factura y solo cubre mano de obra de la reparación. Esta garantía no cubre software instalado u otra información instalada.

Los productos enviados a nuestras oficinas que no cumplan con los requisitos indicados o que no cuenten con la información completa generaran demoras en su atención. Así mismo, con el propósito de brindarles un mejor servicio en la atención de sus garantías y aclarar las posibles dudas, les invitamos a contactarse con nuestro servicio técnico al correo soporte@grupocyrtec.com o puede escribirnos al Whatsapp 997523134

¿Qué es una garantía?

Las garantías son muy importantes para los consumidores. Permiten tener la certeza de que, en caso de defectos que afecten el correcto funcionamiento de las computadoras, componentes o periféricos etc., los responsables se harán cargo de su reparación para que el producto vuelva a reunir las condiciones óptimas de uso.

Son responsables del otorgamiento y cumplimiento de la garantía legal, Los productores, importadores, distribuidores y vendedores finales.

En caso de desperfecto no corresponde exigir el cambio del producto por uno nuevo; la obligación de proveedor es reparar el Producto y dejarla en perfecto estado de funcionamiento.